

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ „DWÓR SZCZEPAŃSKICH”

§ 1 Rezerwacja

Rezerwacji dokonuje Klient w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 2 Zaliczka

Wraz z pisemnym potwierdzeniem rezerwacji Klient jest obowiązany wpłacić na rzecz „Dworu Szczepańskich” zadatek w wysokości ustalonej przez strony. W przypadku nie wpłacenia zadatku w ustalonym terminie, nie później niż na 7 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi, „Dwór Szczepańskich” zastrzega sobie prawo do zmiany warunków rezerwacji oraz wysokości zaliczki, jak również do anulowania rezerwacji.

§ 3 Potwierdzenie rezerwacji

1. Potwierdzenia odnośnie ustalenia wszystkich szczegółów należy dokonać na 7 dni przed umówionym terminem świadczenia usługi przez „Dwór Szczepańskich”. Na 7 dni przed rozpoczęciem przyjęcia należy poinformować recepcję „Dworu Szczepańskich” o ostatecznej liczbie uczestników. Liczba ta będzie wymaganym minimum, co oznacza, iż Klient ponosi koszty przyjęcia co najmniej tej liczby osób. W przypadku zwiększenia się ilości gości ponad liczbę podaną w umowie, klient ponosi koszty przyjęcia zgodnie z faktyczną liczbą osób.
2. Zamawiający zobowiązuje się uiścić zapłatę za gości w liczbie przekraczającej wymagane minimum zgodnie z ceną ustaloną przez strony w umowie.
3. Korespondencja pomiędzy „Dworem Szczepańskich” a klientem będzie traktowana jako potwierdzenie klienta a także zgoda na powyższe warunki. Wymiana listów, e-maili bądź faxów spełnia rolę kontaktu.

§ 4 Ceny

Wszystkie ceny zawierają podatek VAT i podane są PLN. W przypadku zmiany terminu rezerwacji każdorazowo spisywany jest aneks do umowy, w którym „Dwór Szczepańskich” zastrzega sobie prawo do zmiany cen.

Napiwek naliczany będzie według Państwa uznania.

§ 5 Płatność

1. Płatności za wyświadczoną przez „Dwór Szczepańskich” usługę należy dokonać gotówką, kartą płatniczą/kredytową lub przelewem na wskazany rachunek, za okazaniem potwierdzenia wykonania przelewu.

.....
Podpis Zamawiającego

2. Nie dotrzymanie terminu płatności przez klienta będzie stanowiło podstawę do dodatkowego obciążenia klienta odsetkami za zwłokę w płatności oraz przekazania sprawy do kancelarii prawniczej.

§ 6 Odwołanie rezerwacji

1. W przypadku anulowania rezerwacji, klient traci wszystkie wpłacone wcześniej zaliczki które wynoszą odpowiednio:

Podczas podpisania umowy	- 2 000 PLN
45 dni	- 50% ustalonej sumy
21 dni	- 80% ustalonej sumy
7 dni	- 100% ustalonej sumy

2. Anulowanie rezerwacji powinno być dokonane przez Klienta w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7 Odpowiedzialność i zobowiązania

1. Obowiązkiem klienta jest dopilnowanie odpowiedniego zachowania się swoich gości, natomiast „Dwór Szczepańskich” zastrzega sobie prawo do interwencji w sytuacjach mogących zakłócić przebieg imprezy.

2. „Dwór Szczepańskich” nie ponosi żadnej odpowiedzialności za straty i za szkody spowodowane przez klienta. Klient lub osoby przez niego upoważnione są odpowiedzialne za wszystkie szkody powstałe podczas trwania przyjęcia nie tylko w Restauracji, ale także w innych miejscach gdzie przyjęcie będzie się odbywało.

§ 8 Wynajęcie podwykonawców

Wynajęcie podwykonawców przez klienta może być dokonane jedynie za zgodą „Dworu Szczepańskich”. Powyżsi podwykonawcy muszą ściśle przestrzegać ustaleń nałożonych przez „Dwór Szczepańskich”.

§ 9 Powszechne zarządzenia

1. Do Restauracji lub innych miejsc, w których ma się odbyć przyjęcie, klientowi nie wolno dostarczać własnego jedzenia, ani żadnych napojów bez wcześniejszej zgody recepcji „Dworu Szczepańskich”. Wszelkie produkty żywnościowe i napoje dostarczane są na wyłączną odpowiedzialność klienta.

2. Wszelkie przyjęcia, spotkania i inne imprezy mają się zakończyć w ciągu 30 minut od ustalonego czasu zakończenia. W przypadku przekroczenia tego czasu „Dwór Szczepańskich” rezerwuje sobie prawo naliczania dodatkowych kosztów obsługi za każdą rozpoczętą kolejną godzinę trwania imprezy. Każda rozpoczęta godzina przekraczająca umówiony czas imprezy będzie płatna według stawki stanowiącej iloraz trzykrotności ogólnej ceny imprezy i liczby planowanych godzin jej trwania.

.....
Podpis Zamawiającego

3.W przypadku pożaru lub innego zagrożenia życia „Dwór Szczepańskich” ma obowiązek dopilnowania bezpieczeństwa osób oraz dóbr będących w ich posiadaniu w trakcie trwania imprezy.

§ 10 Inne

Strony będą wspólnie dążyć do tego, aby wszelkie spory związane bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem niniejszej umowy zostały rozwiązane polubownie. W braku możliwości porozumienia stron spory te rozstrzygnięte będą przez sąd powszechny właściwy w miejscu wykonania umowy przez „Dwór Szczepańskich”.

.....
Podpis Zamawiającego